

Returseddel

DU KAN RETURNERE ALLE PRODUKTER, UDFYLD BLOT DENNE FORMULAR OG VEDLÆG DEN MED DET PRODUKT, DU SENDER TILBAGE. DU KAN FINDE DIT ORDRENUMMER PÅ DIN BEKRÆFTELSE EMAIL.

VIGTIGT

RETURPAKKER SKAL SENDES TIL: ROSEMUNDE APS, STAKTOFTEN 2, 2950 VEDBÆK

KØB DIN RETURLABEL PÅ POSTHUSET ELLER ROSEMUNDE.DK

ORDRE INFORMATION

ORDRENUMMER: _____

NAVN: _____

ADRESSE: _____

POST NR. OG BY: _____

EMAIL: _____

MOBIL NR.: _____

HUSK AT OPLYSE DIT TELEFONNUMMER OG EMAIL, SÅ VI KAN KONTAKTE DIG, HVIS DET ER NØDVENDIGT.

HVORFOR SENDER DU ORDREN RETUR?

BRUG EN AF FØLGENDE KODER TIL AT ANGIVE ÅRSAGEN TIL RETURNERING AF VAREN. DETTE VIL GØRE PROCESSEN HURTIGERE.

RETURKODER#

1: FOR LILLE # 2: FOR STOR # 3: KVALITET UTILFREDSSTILLENDEN # 4: PASFORMEN
5: FARVEN # 6: KUNNE IKKE LIDE PRODUKTET

VARENUMMER#	RETURKODE#	STK.	STØRRELSE	PRIS

KOMMENTAR:

rosemunde

COPENHAGEN

Handelsbetingelser

VED HANDEL PÅ ROSEMUNDES WEBSHOP HAR DU ACCEPTERET NEDENSTÅENDE BETINGELSER.

RETUR

ROSEMUNDE YDER 14 DAGES FULD RETURRET PÅ KØB FRA VORES WEBSHOP, GÆLDENDE FRA DEN DAG DU HAR MODTAGET DINE VARER. ØNSKER DU AT GØRE BRUG AF RETURRET, SKAL DU BLOT UDFYLDE DEN VEDLAGTE RETURSEDDLE OG SENDE PAKKEN TIL:

ROSEMUNDE APS

ATT.: WEBSHOP KUNDESERVICE

STAKTOFTEN 2

2950 VEDBÆK

VARERNE SKAL RETURNERES UBRUGTE OG I SAMME STAND SOM VED MODTAGELSEN, HVIS DET FULDE BELØB ØNSKES RETUR. DU HÆFTER FOR EVENTUEL FORRINGELSE AF VARENS VÆRDI, SOM SKYLDES ANDEN HÅNDBETINGELSE, END HVAD DER ER NØDVENDIGT FOR AT PRØVE VAREN SOM I EN FYSISK BUTIK. RETURVARER SKAL RETURNERES MED HANGTAG, I ORIGINAL EMBALLAGE OG RETURSEDDLEN. DEFEKTE ELLER BESKADIGET VARER SKAL IKKE RETURNERES MED ORIGINAL EMBALLAGE OG HANGTAG.

RETURNERENDE AF VARER SKER FOR EGEN REGNING OG EGENT ANSVAR. VI ANBEFALER, AT DU SENDER RETUR SOM PAKKE, HVOR DER ER FORSIKRING OG MULIGHED FOR TRACK AND TRACE.

TILBAGEBETALING

NÅR VI HAR MODTAGET VAREN OG GODKENDT RETURNERENDE, VIL VI HURTIGST MULIGT OVERFØRE KØBSBELØBET TIL DIN KONTO. VI TILBAGEBETALER TIL DET KREDITKORT, SOM VARERNE ER BETALT MED.

REKLAMATION

ALLE VARER ER OMFATTET AT KØBELOVENS REGLER OM 2 ÅRS REKLAMATIONSRET. REKLAMATIONSRETEN BETYDER, AT DU SOM KUNDE KAN KLAGE OVER FEJL

OG MANGLER VED VAREN, SOM ER OPSTÅET INDEN FOR 2 ÅR EFTER KØBET.

REKLAMATIONSRETEN DÆKKER IKKE NÅR FEJL, SKADER ELLER SLITAGE OPSTÅR PÅ GRUND AF FORKERT BRUG, MANGLENDE VEDLIGEHOOLDELSE ELLER ALMIND-ELIGT SLID. VI REFUNDERER RIMELIGE FRAGTOMKOSTNINGER, SOM DU MÅTTE HAVE I FORBINDELSE MED RETURNERENDE AF EN REKLAMATION, NÅR REKLAMATIONEN ER BERETTIGET. VED REKLAMATION, FEJL OG MANGLER ELLER UDEBLEVEN LEVERANCE KONTAKT VENLIGST KUNDESERVICE PÅ TELEFONNUMMER +45 39 64 01 90. REKLAMATIONER SKAL SENDES TIL:

ROSEMUNDE APS

ATT.: WEBSHOP KUNDESERVICE

STAKTOFTEN 2

2950 VEDBÆK

NÅR DU RETURNERER VAREN, BEDES DU UDFYLDE OG VEDLÆGGE RETURSEDDLEN. DU KAN SOM FORBRUGER KRÆVE EN NY VARE FREMSENDT SOM ERSTATNING FOR DEN, DER REKLAMERES OVER. DETTE FORUDSÆTTER, AT REKLAMATIONEN ER BERETTIGET, SAMT AT OMBYTTINGEN IKKE MEDFØRER URIMELIGE OMKOSTNINGER FOR ROSEMUNDE.

PRISER VED VÆRDIFORRINGELSE:

MANGLENDE HANGTAG	PRIS 120KR./EUR 16
MANGLENDE ELLER BESKADIGET ORIGINAL EMBALLAGE	PRIS 50 KR./EUR 7
RETURNERENDE AF BRUGT TØJ AFHÆNGER DIREKTE AF DEN STAND TØJET FOREFINDES I, NÅR DET MODTAGES. ROSEMUNDE VURDERER TØJETS STAND OG VÆRDI.	TØJETS VÆRDI VIL VÆRE FORINGET MED 30%-90%.



rosemunde

COPENHAGEN