

# Rücksendeformular

SIE KÖNNEN JEDEN BEI UNS BESTELLTEN ARTIKEL AN UNS ZURÜCKSENDEN. FÜLLEN SIE EINFACH DIESES FORMULAR AUS UND LEGEN SIE ES DEM ARTIKEL BEI, DEN SIE ZURÜCKSCHICKEN MÖCHTEN. IHRE BESTELLNUMMER FINDEN SIE IN IHRER BESTÄTIGUNGS-E-MAIL.

WICHTIG

SENDEN SIE IHR RETOURENPAKET AN: ROSEMUNDE APS, STAKTOFTEN 2, 2950 VEDBAEK

## BESTELLINFORMATIONEN

BESTELLNUMMER: \_\_\_\_\_

NAME: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

POSTLEITZAHL: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

TELEFONNUMMER: \_\_\_\_\_

BITTE GEBEN SIE IHRE TELEFONNUMMER ODER E-MAIL-ADRESSE AN, DAMIT WIR SIE BEI BEDARF KONTAKTIEREN KÖNNEN.

## ARTIKEL ZURÜCKGEBEN?

VERWENDEN SIE BITTE DEN FOLGENDEN CODE, UM DEN GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG DES ARTIKELS ANZUGEBEN. DADURCH WIRD DER PROZESS BESCHLEUNIGT.

## RÜCKGABECODES #

# 1: ZU KLEIN # 2: ZU GROSS # 3: QUALITÄT NICHT ZUFRIEDENSTELLEND # 4: PASSFORM

# 5: FARBE NICHT ZUFRIEDENSTELLEND # 6: HAT NICHT GEFALLEN

STIL NR. #	RÜCKGABECODE #	ANZAHL	GRÖSSE	PREIS

## BEMERKUNGEN

rosemunde

COPENHAGEN

# Geschäftsbedingungen

WENN SIE ONLINE BEIM ROSEMUNDE BRAND SHOP EINKAUFEN AKZEPTIEREN SIE UNSERE GESCHÄFTS-BEDINGUNGEN.

## RETOUREN

ALLE ROSEMUNDE-ARTIKEL SIND VON SEHR HOHER QUALITÄT. DAHER BIETEN WIR IHNEN EINE 30-TÄGIGE RÜCKGABEGARANTIE AN. DAS BEDEUTET, DASS SIE DEN ARTIKEL INNERHALB VON 30 TAGEN NACH ERHALT ZURÜCKSENDEN KÖNNEN, WENN SIE NICHT MIT IHM ZUFRIEDEN SIND.

DER VON IHNEN ZURÜCKGEBENE ARTIKEL SOLLTE SICH IN DEMSELBEN ZUSTAND BEFINDEN, IN DEM SIE IHN ERHALTEN HABEN. SIE SIND VERANTWORTLICH FÜR DEN VERLUST DES VERKAUFSWERTS INFOLGE DER VERWENDUNG DES ARTIKELS.

SIE KÖNNEN IHREN KAUF GERNE ANPROBIEREN, ABER WIR KÖNNEN DEN VOLLEN BETRAG NICHT ERSTATTEN, WENN SIE DIE PRODUKTE IN EINER WEISE VERWENDEN, DIE DEN VERKAUFSWERT REDUZIERT.

WENN DIE BESTELLUNG, DIE SIE ERHALTEN, VON IHRER BESTELLUNG ABWEICHT (WENN ETWAS MIT DEM ARTIKEL NICHT STIMMT ODER WENN WIR DEN FALSCHEN ARTIKEL VERSENDET HABEN ODER DAS PAKET BESCHÄDIGT WURDE) ERSTATTEN WIR NATÜRLICH IHRE RÜCKSENDEKOSTEN AUF DIESEN BESTIMMTEN ARTIKEL UND AUFTRAG BEZOGEN.

ZURÜCKGESENDETE ARTIKEL MÜSSEN MIT DEM HANGTAG (PREISSCHILD), UND MIT EINER RECHNUNGSKOPIE VERSANDT WERDEN.

DEFEKTE / BESCHÄDIGTE ARTIKEL MÜSSEN NICHT MIT PREISSCHILD VER SCHICKT WERDEN.

## RÜCKERSTATTUNG

WENN SIE PER KREDITKARTE BESTELLT HABEN, WIRD IHNEN DER BETRAG INNERHALB VON 14 WERKTAGEN AUF IHREM KONTO GUTGESCHRIEBEN, WAS AUF IHREM NÄCHSTEN KONTOAUSZUG ANGEZEIGT WIRD, ABHÄNGIG VON DER AUSSTELLENDEN BANK UND / ODER DEM ABRECHNUNGSZYKLUS. LEIDER KÖNNEN WIR IHNEN IHRE URSPRÜNGLICHEN VERSANDKOSTEN NICHT ERSTATTEN.

## UMTAUSCH

WIR BIETEN KEINEN UMTAUSCH VON ZURÜCKGESENDETEN ARTIKELN AN

## GARANTIE

ROSEMUNDE GIBT ZWEI JAHRE GARANTIE AUF ALLE PRODUKTE, DIE IM ONLINE-MARKENSHOP VON ROSEMUNDE GEKAUFT WERDEN. SIE KÖNNEN PRODUKTE, DIE FEHLER UND UNVOLLKOMMENHEITEN ENTHALTEN, INNERHALB EINES JAHRES AB KAUFDATUM ZURÜCKSCHICKEN, SOFERN DIESE NICHT AUF UNSACHGEMÄSSE VERWENDUNG DES PRODUKTS ZURÜCKZUFÜHREN SIND. BEI DER FESTSTELLUNG VON FEHLERN ODER UNVOLLKOMMENHEITEN SOLLTEN BEANSTANDUNGEN OHNE UNNÖTIGE VERZÖGERUNG GELTEND GEMACHT WERDEN. WIR ERSTATTEN ANGEMESSENE VERSANDKOSTEN FÜR DIE RÜCKSENDUNG DES PRODUKTS.

## SO SENDEN SIE EIN PRODUKT ZURÜCK

WENN SIE EINEN ARTIKEL ZURÜCKSENDEN MÖCHTEN, MÜSSEN SIE DAS RÜCKSENDEFORMULAR AUSFÜLLEN UND AN UNS ZURÜCKSENDEN:

## ROSEMUNDE

ATT.: WEBSHOP-KUNDENDIENST  
STAKTOFTEN 2  
DK-2950 VEDBAEK

### PRICE REDUCTION:

MISSING HANGTAG

**PRICE**  
EUR 16

RETURN OF USED CLOTHING  
DEPENDS DIRECTLY ON  
THE CONDITION OF THE  
CLOTHING WHEN IT IS  
RECEIVED.

THE VALUE OF  
THE CLOTHES WILL  
BE REDUCED BY  
30%-90%



rosemunde

COPENHAGEN