ROSEMUNDE SØGER ELEV (HANDELSASSISTENT)

MED FOKUS PÅ KUNDESERVICE OG WEBSHOP - B2B/B2C

Vores dygtige elev er ved at afslutte sin elevtid i Rosemunde, så derfor søger vi en ny, der ønsker at dygtiggøre sig indenfor kundeservice og webshop, med forventet tiltrædelse 1.11.2019.

Efter endt praktikperiode vil du selvstændigt kunne beherske opgaver inden for nedenstående områder.

ET UDDRAG AF DINE OPGAVER UNDER DIN 2-ÅRIGE ELEVUDDANNELSE:

Du skal indgå som 1 af 2 elever i Kundserviceafdelingen og besvare kundehenvendelser - B2B & B2C.

- Håndtere ordrer – indtastning og opfølgning
- Styre returvarer fra A-Z
- Servicere og hjælpe vores sælgere og distributører
- Mulighed for egne Key Account kunder og landeansvar
- Håndtere fragt, forsendelser og have daglig kontakt til vores eksterne lager
- Håndtering af webordrer i tæt samarbejde med vores E-commerce Manager

…og mange andre spændende opgaver, der knytter sig til en international modevirksomhed i vækst.

Mange af opgaverne udføres i IT-systemer skræddersyet til formålet, fx Excel, ERP-systemer og webshopsystem.

FOR AT FÅ SUCCES I JOBBET ER DET AFGØRENDE, AT DU:

- Har interesse for og lyst til at lære mere om en modevirksomhed i vækst
- Har en serviceminded indstilling
- Gør brug af dine kommunikative evner og skriftelige egenskaber i forbindelse med dine opgaver
- Arbejder struktureret og i et højt tempo, men med fokus på detaljen
- Er udadvendt, moden og mødestabil
- Er struktureret og selvmotiverende
- Formulerer dig korrekt på dansk og engelsk

VI TILBYDER DIG:

- En spændende elevplads i en virksomhed i stor udvikling
- En alsidig arbejdsplads med ansvar, indflydelse og spændende udfordringer
- Nogle fantastiske kollegaer
- En dynamisk hverdag med en stor kontaktflade
- En attraktiv, engageret og travl arbejdsplads med fokus på ambitioner

OM DIG:

Du har en EUD, EUX, HHX+EUS5, HG(V), STX/HTX/HF+EUS10 – eller du er måske voksenelev+RKV med adgang til handel.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Customer Service Team Leader, Jannie Grunk på telefon 8888 6017.

ANSØGNING

Send din ansøgning samt CV med billede til job@rosemunde.com Mrk Elev. Vi indkalder løbende til samtale.

rosemunde

COPENHAGEN

Vores mission hos Rosemunde er "a luxury feeling – every day". Det er den røde tråd i alt lige fra design og messer til kundeservice i butikkerne. Rosemunde har en webshop samt butik i Charlottenlund. Derudover eksporterer Rosemunde til 24 lande, og vores kollektioner er præsenteret i mere end 1500 butikker verden over. Læs mere på www.rosemunde.com.